

# 2026年アンケート 児童発達支援・コメント一覧

## ① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

町田 欲を言えば、もっと広い教室の方が先生方も気を遣わずに動けられるのでは

町田 子供達の様子を見渡せるので丁度良いと感じます。

中町 教室はとても広いと感じております。

## ② 職員の配置数や専門性は適切であるか

町田 職員の方が多く目が行き届いている

中町 毎日利用している子供は何人か分かりませんが、先生の人数が少ないと感じたことはありません。

## ③ 生活空間は本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また障害の特使に応じ、事業所の設備等はバリアフリー化や情報伝達等への配慮がなされているか

町田 本人にわかりやすいかが確認できていないため。

中町 階段が少し急に感じる

## ④ 生活空間は清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また子ども達の活動に合わせた空間となっているか

町田 ビニールテープなどで活動に合わせた空間を作れている

中町 毎回楽しそうに通っています。

## ⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で児童発達支援計画が作成されているか

町田 まだ日は浅いですが、ニーズが反映された支援計画でした

町田 各方面(福祉サービス・幼稚園保育所など)とも連携を取りながら、子供の様子を把握した上で支援計画をして下さいます。

中町 面談もあり、普段の様子をお互いに話す機会があるので細かい計画をしていただいています。

## ⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されているか

町田 現段階では本人を見るより親のヒアリングで支援内容を設定してもらっているので、これから更に本人の様子を客観的に見て設定していくことになる

## ⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか

町田 まずは、場所に慣れるところから始めていますが効果は出ています

## ⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

町田 内容を変えて飽きずに通えるようにしてくれている

町田 土曜や祝日も色んなイベントを計画して下さるのでマンネリ化を感じません。メリハリのある活動内容だと思います。

## ⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか

町田 通常の通所しか出来ていないのでわからない

町田 あえて交流を測る必要はない様な気がしますので現状のままで充分良いと感じます。

中町 幼稚園に通っています。

## ⑩ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

町田 時間を割いてきちんと説明していただきました

中町 初回に話していただきました。

## ⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がされたか

町田 こちらも説明いただきました

町田 質問等にも簡潔に答えて下さいます。

## ⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)が行われているか

町田 今後、案内があるかもしれません

町田 ご多忙の中でも家族支援に応じて下さり、本当に助かってます！

## ⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか

町田 本人の様子なども確認していただいているので、共通理解できている

町田 常日頃、子供に起きた出来事に対し保護者と情報共有出来ている。問題が幼稚園で起きた時にも行き渋る理由を理解した上で抛り所となって下さった。

中町 帰る際、その日の様子を教えていただいています

中町 その日にあった事をとてもよく伝えていただいています

## ⑭ 定期的に保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

町田 通所後の面談はまだ実施していませんが、普段の通所でも助言いただいています

町田 送迎時などの直接は勿論、電話・メールでも相談対応している。

中町 面談し、普段の様子を伝えていただいています。

⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

町田 保護者同士の連携となると、複雑な問題もあるので配慮されているのかと思います

町田 改まって“保護者会”はないが、合同イベント等で顔を合わせる機会はある。

中町 イベント時に他の父母と話す機会があります

中町 イベント時等、他の保護者とお話ができます

⑯ 子どもや保護者からの苦情について体制を整備するとともに子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

町田 まだ経験がなくわからないが、対応については説明いただいているので問題ないと思います

町田 そもそも苦情や不満がないので、その様な場面には遭遇していない。

⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

町田 通所の際に様子をその日の教えてもらい、写真付きで活動を教えてもらってます

⑱ 定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

町田 定期的にメールなど発信されています

中町 子ども毎月のお便りを楽しくみえています

⑲ 個人情報に十分注意しているか

町田 配慮されています

⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また発生を想定した訓練が実施されているか

町田 説明は受けているが訓練をしているかは、最近通所を始めたばかりでわかりません

中町 消防車の来る訓練はとても良かった

㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

町田 避難時の対応については説明いただいています

中町 上記のような訓練

㉒ 子どもは通所を楽しみにしているか

町田 楽しみにしているようです

町田 毎回嬉しそうにイキイキと通っている。

中町 毎回楽しく通所しています。ありがとうございます。

中町 とても楽しみにしています

㉓ 事業所の支援に満足しているか

町田 本人を見て物事を前向きにできるようになってきていて、成果が出ていると感じる

町田 親子共により良く向き合える様にしっかりとサポートして頂いてます。シエル大好きです！

中町 療育だけでなく、いろいろなイベントなども保護者も参加でき、とても充実している。

中町 これからも期待しています

コメント返信  
本年度も保護者の皆様にはアンケートご協力いただきまして誠にありがとうございました。  
コメントも多数いただき、励ましのお言葉が職員力になります。  
また心配な点、疑問点などもいくつかいただきました。改善に向けて取り組んでまいります。  
引き続き疑問点などはいつでも遠慮なく教室へお問い合わせくださいませ。  
今後もシエルを第三の居場所として安心してご利用いただけるよう職員一同励んでまいります。