

【職員用】放課後等デイサービス・コメント一覧

2026.03.03集計

① 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか

長沼 多い時は少し狭い気がする

日野 高学年の児童が多いと手狭に感じる

町田 十分に広く運動エリアと座って遊ぶエリアとに分けてあるので、走ったりボール遊びができる。

② 職員の配置数は適切であるか

長沼 児童の少ない時は仕事を探さなければならない

日野 常勤職員が少ないです

町田 町田は有資格者が多いので人員配置はクリアできている

③ 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか

長沼 現状問題ない

日野 必要が生まれたらするべき箇所があります

町田 階段2Fなのは仕方ないが、他の部分ではクリアできていると思う

中町 階段

④ 業務改善を進めるための PDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか

日野 支援計画に基づき定期的に行っている

町田 非常勤さんたちから意見をもらうことはできている。

町田 月1回の教室ミーティングとは別に、PDCAサイクルのミーティングが2ヶ月ないし3か月に1回ほどあってもよいのではないか。

⑤ 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか

日野 特筆すべき意見はミーティング等で共有してます

町田 町田教室の保護者さんはコメントをくれる人は比較的多いので、対応している。

⑥ この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか

日野 ミーティング等での共有のみ

⑦ 第三者による外部評価を行い評価結果を業務改善につなげているか

⑧ 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか

日野 定期的に業内容についての研修を行っている

⑨ アセスメントを適切に行い、子供と保護者のニーズや課題を客観的に分析したうえで、放課後等デイサービス計画を作成しているか

日野 児発管を中心に行っている

⑩ 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか

日野 事業所内で共有しているツールを使っています

⑪ 活動プログラムの立案をチームで行っているか

日野 主に児発管中心だが他職員の意見を参考にしたりミーティングなどでの話し合いを参考にしている

町田 複数の職員で相談しながら考えているが、全員が関わっているわけではない

⑫ 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか

長沼 先生方は毎回違うイベントを企画している

日野 職員間で意見を出し合っている

⑬ 平日、休日、長期休暇に応じて、課題を決め細やかに設定して支援しているか

日野 長期休暇などの場合はあらかじめ用意する

町田 子どもたちが楽しめるイベントを企画している

⑭ 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか

日野 個人差に応じて行っている

⑮ 支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか

日野	職員が揃った段階で行っている
中町	善意ではない
⑩	支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか
日野	送迎がギリギリまでであることと職員の業務終了時間がバラバラであるため
日野	打ち合わせではないが、振り返りをして情報共有している
町田	送迎後にその日に気になったことなどを話すことはあるが、ミーティングの時間は取れていない
町田	その日に出来ない時もある(翌日になる)
中町	送迎車が戻ってからでは時間がないため、翌日などで。
⑪	日々の支援に関して正しく記録を取る事を徹底し、支援の検証・改善につなげているか
日野	毎日支援記録をフォームに従い記録している
⑫	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか
日野	児発管中心に行っている
⑬	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか
日野	計画を立てている者が参加
町田	相談支援事業所からのサービス担当者会議自体がほぼない
⑭	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換・子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか
日野	必要に応じて情報共有を行っている
⑮	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は子どもの主治医等と連絡体制を整えているか
日野	医療的ケアが必要な児童がいない
日野	保護者を通して
町田	医療的ケア児はいない
中町	該当児童が居ない
⑯	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか
日野	支援記録など共有出来る状態である
日野	児童発達支援事業所との情報交換のみ
中町	保護者からの希望などに合わせ出来る限りは行っている、
⑰	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか
日野	依頼があれば行う
日野	該当児童が居ない
中町	該当希望児童なし
⑱	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか
日野	支援経過等の共有をしている
⑲	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子供と活動する機会があるか
日野	外出イベントなど屋外に出かけた際はそのような条件になることもある
⑳	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか
町田	町田市の自立支援協議会の案内は全く来ないので分からない
㉑	日ごろから子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか
長沼	保護者と連絡しているところを見かける
日野	定期的に面談を行っている
㉒	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレントトレーニング等の支援を行っているか
日野	必要に応じ意見や情報を提供している
町田	対象保護者のみ行っている

③⑩ 運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか

日野 入所の際必ず行っている。要望があればいつでも説明出来る体勢を作っている

③⑪ 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか

長沼 と思います

日野 定期的面談等で対応

町田 児発管以外でも相談に乗ることができている

③⑫ 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により保護者同士の連携を支援しているか

中町 父母の会や保護者会はないが企画イベントなどで横のつながりを大切にしている。

③⑬ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子供や保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

日野 問題点を見直し改善に向け努力している

③⑭ 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信できているか

日野 定期的な発行はしていないが、行事予定や連絡は一斉メール、イベントカレンダー等で知らせている

町田 月に一度、教室だよりのメールを送っている

③⑮ 個人情報の取り扱いに十分注意しているか

日野 法を遵守した上で社内規定に基づき行っている

町田 注意しているものの職員のミスが時々あり、その都度対応を検討している

③⑯ 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮をしているか

日野 有効な手段を用いて行っている

③⑰ 事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか

町田 保護者参加可能なイベントはある

③⑱ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか

日野 連絡帳等で周知している

町田 保護者へはあまり周知できていない

③⑲ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか

日野 年に2回防災訓練を行っている

④① 虐待を防止する為、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか

日野 虐待防止委員会を設置し、研修をおこなっている

④② どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し子どもや保護者に事前に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか

日野 児童自身、また他児に著しく被害があると思われた場合にやむを得ず行う場合は適切な手順を通して行う

④③ 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか

日野 アレルギー情報の共有を行っている

日野 該当児童がいない

町田 医師の指示書ではないが、保護者と相談をしながら対応している

④④ ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか

日野 どの職員も見ることが出来るようになっている