

# 2026年アンケート 放課後等デイサービス・コメント一覧

## ① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

- 長沼 小学低学年の集まりなら、十分なスペースだと感じます。
- 長沼 子どもたちが大きいと言います。
- 長沼 体動かしたい月齢だと狭いかな、と。
- 町田 広々と動けるスペースがあると思います
- 町田 少人数で満足しています。
- 町田 おそらくそうではないかと思えます。当所している日に何人子供が来ているのかを知らないで、どの位の密度で過ごしているのかはわからないのが本当のところですよ。
- 町田 フロアは昔より広く使っていて動くのに良い
- 町田 クールダウン室を使わせて頂けるのでとても助かっております！

## ② 職員の配置数や専門性は適切であるか

- 長沼 子ども達は先生達を慕っています。配置数は見えないので分かりません。
- 長沼 今年度複数の職員さんが退職した話を聞いています。送迎等での人員確保、安全面が気になります。(先生方のメンタル面も ...) 可能な限り保護者が出来ることはお手伝いできたらいいのかなと考えています。
- 長沼 いつもありがとうございます
- 日野 職員が足りないと言われることがたびたびあります。
- 日野 職員さんの職種が分からない
- 日野 少ないと感じます。送迎時職員が2人で乗車が最低限の事と思えます。万が一がいつ起こるか分からない。その時1人きりでは対応は難しいと感じるし、複数の児童への負担も配慮する必要を感じます。
- 町田 優しく接していただいています。
- 町田 そう信じています。職員さんたちの普段のお話の限りでは、しっかり見て適切に対処して頂いていると思っています。
- 町田 不穏にならないため・不穏になったときに適切な言葉かけと早めの状況把握が必要な子ですが、お蔭様で怪我なく10年間過ごせました。どうもありがとうございます。
- 町田 先生方によって専門性に差があるように感じる場合があります。

## ③ 事業所の設備等はスロープや手すりの配置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

- 長沼 部屋が大きくて、フラットで活動しやすいと感じます。
- 日野 覚えてない
- 町田 入り口に階段があるのでどちらともいえないに付けましたが、特に支障ありません。
- 町田 そこまではあまり知らないのが本音です。そういう配慮をしているのであれば有難いですし、そこをアピールしたい場合は、登録時にその辺を伝えてくださるといいと思います。

## ④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で放課後等デイサービス計画が作成されているか

- 長沼 親でも把握していない事でも気づいてくださっていると感じます。
- 長沼 計画書もらってないです。
- 日野 長期休みなども楽しい企画ばかりで、楽しく過ごしていました。
- 日野 子供のことをよく考えて計画されていると思います。
- 町田 運動等で身体を動かしその他にも多様なイベントを開催してくれて楽しく刺激があると思えます
- 町田 活動に参加できない子なので、無理をさせずに見守って下さるのでとてもありがたいです。

## ⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

- 長沼 いろんな季節のイベントや買い物体験など、子ども達が経験を積めるように計画されていると感じます。子ども達も楽しんでます。
- 長沼 普段は体験出来ないこともプログラムやイベントに入っているんで、子ども達は楽しいようです。
- 長沼 お菓子イベントが多いので嬉しいけど、虫歯リスクが上がりました。。本人も飽きてきて断ってると言っていました。
- 日野 室内でのプログラムは飽きないよう考えられていると思いますが、長期休みなど外遊びが少ないように感じます。
- 日野 色々なイベントが楽しいようです。
- 日野 毎週、違う活動が準備されていて楽しんでます。
- 町田 最近には時に様々なイベントを用意していただいています
- 町田 イベントや屋外散歩など、楽しく過ごすことができました。
- 町田 色々なイベントを開催してくれています
- 町田 いつも色々考えてくださっていると感ずいます。
- 町田 場外活動がとても楽しかったらしく、今でもYouTubeでスティーブンの入場曲を聴いています (^\_^)

⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか

- 長沼 聞いてないが、他の施設の子達と交流が多いので、たくさん経験されていると思います。また、買い物などの経験で地域住民との交流もできていると感じます。
- 長沼 サッカー教室、体操教室、学校の学科交流ですが 希望制でもよいので 交流してほしいです。
- 町田 そのような交流や機会は無くても良い。求めている。
- 町田 特に希望しないので現状のままで良いです。
- 町田 幼稚園にて
- 町田 うちの子は健常児が苦手なので参加しないです。

⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

- 長沼 毎年面接時や契約更新時に説明してくださっています。
- 日野 利用者負担が細かくてよく分からない

⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

- 長沼 計画書は個別性で細かく設定されていると思います
- 長沼 私も忙しくすみません。
- 長沼 連絡帳も全員同じ文章のような決まった文面のようなので、全体的な活動は分かるが個人がどのように過ごしたかは面談時にしかわからないため
- 日野 面談や送迎時に伝えることができていると思います。
- 町田 フィードバックが一言でも頂く事が多く、助かります。(繁忙時は除く)
- 町田 いつも子どもの状況を詳しく教えていただいています。
- 町田 毎回利用時にその日の出来事を教えてください
- 町田 いつも丁寧な対応を親子共々ありがとうございます。シエルの先生方は思いやりと責任感を持って接して下さいます。
- 中町 連絡帳は短くてもいいので、本人の事を個別に記入してほしい。

⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

- 長沼 日々の連絡帳や送迎の際に教えてくださっています。
- 長沼 まだ分からないです
- 日野 経験者の方が多いため、問題に具体的にアドバイスいただけていると思います。
- 町田 お母さま先生方の温かいアドバイスが心に染みます。
- 町田 たまに長い時間の面談をしていただけてありがたいです。

⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか

- 長沼 他施設との交流会で機会はありますが、都合上参加はしておりません。
- 長沼 保護者の交流ないです
- 日野 全くないですが、特に望んでいない。学校だけで十分です。
- 町田 特に求めている。
- 町田 保護者会はお聞きしたことかと思いますが ...働いている親御さんはその時間を取るのが大変かも知れませんが。

⑪ 子どもや保護者からの苦情について体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

- 長沼 そもそも苦情はないです。要望はその都度聞いてくださっています。
- 日野 送迎が2人体制となっていないことが多く、少し心配な時があります。
- 町田 他害を受けた際も、報告があった。
- 町田 以前、ほかのお子さんの言葉遣いが ...という件で余所のご家庭から問題提議がありましたという内容のメールが来ましたが、そんなこともか?と、大変だと思いました。些細なことに対応するシエルは凄いなと思いました。

⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

- 長沼 毎日の連絡帳や親に電話で伝えてくださっています。
- 日野 毎日の報告が紙媒体、連絡方法が電話がメインなので、アプリや LINE等でやっていただけると嬉しいです。
- 日野 帰りにその日の子供の様子等を教えていただく時に、声が大きいと近所の目が気になるので、小さな声で話して欲しいと思うことが時々あります。
- 町田 子どもの気持ちを受け止めて下さるのでとてもありがたいです。
- 町田 心配事などを相談すると、他の先生方にも情報を共有していただいているので、情報伝達がしっかりされていて安心しています。

⑬ 定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を、子どもや保護者に対して発信しているか

長沼 ホームページに載っているので、拝見させていただいています。

日野 自己評価の結果は見たことがない

町田 イベント毎にプリントが配られます

町田 場外活動、とても楽しかったです。うちの子は公の音楽イベントに行けないので親子共々もの凄く凄く嬉しかったし楽しんで貴重な経験をさせてあげることができました。どうもありがとうございます !!

⑭ 個人情報に十分注意しているか

長沼 配慮してくださっています。

町田 誰のことか分かるけどちゃんと名前を伏せていまーす (^)

⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

長沼 子ども達に教えてくださっています。感染症が流行ってる時も周知させてくださっています。

⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

長沼 定期的に避難訓練している

町田 地震の体験などもありました。

⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか

長沼 毎日行きたいと思っています

町田 いつも楽しく通っています。ありがとうございます。

町田 とても楽しみにしています

町田 去年初期は不機嫌モードありでしたが、今年は完全に楽しんでると思います。

町田 とても楽しみにしています

町田 有難いことに格別の配慮を頂き、クールダウン室の主でした。

町田 行きたがらなかったことは 1度もないです。毎回楽しみにしています。

⑱ 事業所の支援に満足しているか

長沼 とても満足しています。

長沼 ありがたいです！本人も楽しく通ってます。

日野 長期休みや1日利用時に、近隣の施設や外遊びに連れて行って欲しいです。

日野 職員の皆さんの対応にはとても満足しています。が、やはり少ないのが気になります。せめて送迎時は2人の職員さんが乗車し、子供達を道中を含め安全に送り届けてもらえたらありがたいと思います。

町田 学校、家以外の第三の居場所として本人を温かく受け入れてくれて、親子共々とても感謝しています。

町田 こなせた課題など、簡条書きで書いて頂けてたすかります。

町田 いつも子供を支援していただき、ありがとうございます。大変な子を預かっていただけるという事だけでも大変有り難いです。これからもよろしく願います。

町田 いつもありがとうございます。子供は毎週行ける事を楽しみにしています。

町田 シエル大好き!!皆さんお身体に気を付けてどうかお元気で。10年間本当に本当に親子共々ありがとうございました (^\_^)~

コメント返信

本年度も保護者の皆様にはアンケートご協力いただきまして誠にありがとうございました。コメントも多数いただき、励ましのお言葉が職員の力になります。また心配な点、疑問点などもいくつかいただきました、改善に向けて取り組んでまいります。引き続き疑問点などはいつでも遠慮なく教室へお問い合わせくださいませ。今後もシエルを第三の居場所として安心してご利用いただけるよう職員一同励んでまいります。