

# 2025年アンケート 児童発達支援・コメント一覧

## ① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

日野 運動をするスペースと捉えると、狭く感じます。

返信 ご不便をおかして申し訳ございません。省スペースでも効果のある活動を今後も考えて参ります。

町田 授業参観をした訳ではないが、狭いと感じない

町田 欲を言えば園庭のような屋外スペースが駐車場以外にもう少しあると良いが立地を考えると難しいと思います。

町田 お子様達を見渡せる丁度良い広さだと安心感があります。

## ② 職員の配置数や専門性は適切であるか

日野 通い始めたばかりでわからないが、受けた説明では適切だと思う

町田 十分に職員の方がいると感じられる？

町田 よく勉強してくださっているようで、信頼できます

町田 何人働いているか知りません

町田 良く子供の特性を見極めて対応して下さいます。

中町 先生方がどのような専門的な資格（作業療法士、言語聴覚士、保育士等）をお持ちなのかはよく知らないです

返信 職員の個人情報は慎重に取り扱っておりますが、職員紹介などをご要望も多いため検討して参ります。

## ③ 生活空間は本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また障害の特使に応じ、事業所の設備等はバリアフリー化や情報伝達等への配慮がなされているか

町田 壁のクライミングが楽しそう。床がマットになっていて安心

町田 遊びや運動設備がある。その都度情報伝達も分かりやすく説明して下さいます。

中町 教室にあがる階段に手すりがあったらありがたいです

返信 ご要望にお応えしたく存じますが賃貸契約の関係も影響し中々難しい状況です。良い手段を今後も検討して参ります。

## ④ 生活空間は清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また子ども達の活動に合わせた空間となっているか

町田 子供が壁に落書きをしてしまうが、きれいに保つのは難しいですし、仕方ないと思います

返信 致し方ない部分はあるかと思いますが、それでもできる限り清潔で快適な環境を用意出来るよう配慮して参ります。

町田 子供が寝転がっても気にならないくらい清潔で安全。

中町 季節イベントの飾り付けなどがこまめになされていて子供も楽しめています。

## ⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で児童発達支援計画が作成されているか

町田 丁寧に聞き取り、見極めた上で必要な支援を行って頂ける内容となっている。

## ⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されているか

日野 通い始めたばかりでわからない

町田 発達に対しての支援は勿論、親の“困り感”にも寄り添って下さってます。

## ⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか

日野 通い始めたばかりでわからない

町田 まだ通い始めたばかりなので分かりませんが、希望が持てる内容でした。

## ⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

日野 通い始めたばかりでわからない

町田 ローテーション組んでバランス良く子供が学べる様になってます。

中町 様々なイベントを企画してくださりとても感謝しております。

## ⑩ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

日野 契約時に丁寧な説明を受けました

町田 入所時に細やかな説明がありました。

## ⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がされたか

日野 通い始めたばかりでわからない

町田 計画書も分かりやすい内容になっている。

## ⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)が行われているか

町田 子の障害の理解を深められる機会が父親にもあると良いなと思います

返信 ご家庭の事情も色々あるかと存じます。シエルでは出来る限りご要望にお応えしますので、お父様との交流も検討できれば幸いです。

町田 子供との向き合い方や対応に困ってしまった出来事など...悩みも丁寧に聞き、寄り添って下さると感じます。

## ⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか

町田 通所毎に情報を伝え合い、把握し合える様になってます。

⑭ 定期的に保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

日野 通い始めたばかりでわからない

町田 通所毎に直接向き合い、また通所日以外でもメールや電話で丁寧に相談乗って下さるのが親の安心感にも繋がっております。

⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

町田 イベントでお会いする事はあるが、深く話せるチャンスきっかけが難しい

⑯ 子どもや保護者からの苦情について体制を整備するとともに子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

日野 契約時に丁寧な説明を受けた

町田 どの保護者も把握出来る様、具体的内容を纏めて速やかに対策している。

⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

日野 連絡ノートあり、連絡も取りやすく満足している

町田 細やかな配慮がされている。

⑲ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また発生を想定した訓練が実施されているか

日野 契約時に丁寧な説明を受けた

㉑ 子どもは通所を楽しみにしているか

町田 信頼できる先生や仲間と過ごす事がよっぽど楽しいのか、毎日でも行きたがります ♪

㉓ 事業所の支援に満足しているか

日野 いつもありがとうございます！子ども達に最善な環境を提供していただき感謝しています。

返信 温かいお言葉ありがとうございます。今後も児童はもちろん保護者様にも満足いただける環境を用意していきます。

日野 普段から公園へ連れてってくださったり、季節のイベントなどもあり、とても有り難いです。

町田 外出時のマナーまで学ぶ機会があるのは助かります。またクッキングなど楽しい企画で役割分担を意識出来たり、とても充実した支援内容に満足しております。

返信 今後も運動療育を軸に食育や外出など様々な企画をしていきますので、是非楽しみにお待ちしております。

中町 とても通所を楽しみにしています。イベントがたくさんあってとても楽しいのですが、先生方はお休みがきちんととれているのか心配になる時があります。

返信 ご心配をおかけしております。職員一同とてもありがたいお言葉です。気力体力充実してこそその良い支援ですので、しっかりと休めるように今後も配慮をして参ります。

コメント返信

本年度も保護者の皆様にはアンケート回答にご協力いただきまして誠にありがとうございました。コメントも多数いただき、励ましのお言葉が職員力になります。また心配な点、疑問点などもいくつかいただきましたので、コメント返信という形ですがいくつか回答をさせていただいております。しかしこれだけでは満足な回答とはなり得ないと思われまますので、引き続き疑問点などはいつでも遠慮なく教室へお問い合わせくださいませ。今後もシエルを第三の居場所として安心してご利用いただけるよう職員一同励んでまいります。