

# 【職員用】放課後等デイサービス・コメント一覧

2025.02.03集計

## ① 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか

長沼 児童の年齢と特性も鑑みて安全管理ができる範囲だと思います。

町田 日(人数)によっては狭い

中町 死角はあるものの、スペース的には適度と思う。

## ② 職員の配置数は適切であるか

長沼 外出イベントや送迎で人手不足を感じる時もあります。就学後利用シーズンの午前中は人手が余っている印象も見受けられます。

中町 送迎のドライバーの数が足りていないとは思う

## ③ 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか

長沼 トイレやフルフラットに近い教室で運動機能に障害のある児童は利用しやすいと思うと思います。視覚的、聴覚的サポートに関してはまだ余地がありますが、利用児童の特性的に現状必須では無いと思います。

日野 現在は上がり框への配慮など必要な児童はいない為段差等へのバリアフリー化などには着手していない

町田 階段はあるがそれ以外はバリアフリー

中町 外階段が手すりがないのが気になっているが賃貸物件だから取り付け出来ないのが残念

## ④ 業務改善を進めるための PDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか

長沼 作業や通例化している場面がありますが、個人からフィードバックを貰う機会は多く設けられているように思います。

日野 教室会議などで児発管が個別支援計画の内容を説明している。また、職員間の口頭での情報共有も行っているため。

## ⑤ 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか

長沼 年末に自己評価アンケートを実施していました。

日野 今年度は回収が完了していないため

## ⑥ この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか

長沼 現状確認できていないのでなんとも言えません。

## ⑦ 第三者による外部評価を行い評価結果を業務改善につなげているか

長沼 現状確認できていないのでなんとも言えませんが、第三者への相談方法の開示をしている事は知っています。

## ⑧ 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか

長沼 度々各研修を内外で行っています。

## ⑨ アセスメントを適切に行い、子供と保護者のニーズや課題を客観的に分析したうえで、放課後等デイサービス計画を作成しているか

長沼 保護者との面談や職員間の雑談からも試行錯誤が見られます。

## ⑩ 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか

長沼 児童の特性、出来ること出来ないこと等が明確に一覧で見れるようになっている。一覧表示や数値化とまではいかないが、更新に関しては面談記録などで確認は出来る。

## ⑪ 活動プログラムの立案をチームで行っているか

長沼 自力のついてきたスタッフから、活動の立案から計画実行を行っている。

日野 複数の人の意見を聞きながら組み立てています

## ⑫ 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか

長沼 利用児童に合わせて活動内容を考慮している。担当者を変える事により、新たな活動も取り入れられている。

日野 常に情報のアンテナを張り巡らせ教室間での情報共有が出来る機会も設けている。

## ⑬ 平日、休日、長期休暇に応じて、課題を決め細やかに設定して支援しているか

長沼 人数や活動時間によりイベントや職員の研修を実施できている。

日野 だいたいのパターンの中で行っている。またその日の人員によって出来る事が変わるため、臨機応変に変更できるようなシステムにしている

## ⑭ 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか

長沼 集団行動への適性も鑑みて、個別から様々な規模の集団活動への参加誘導も無理のない範囲で行えている。

日野 専門的支援を行っている児童に関しては上記組み合わせを適宜計画をして行っている。

⑮ 支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか

長沼 訊けば共有されるが、朝礼の様な物で必ず確認されている訳では無い。特筆事項に関しては必ず共有がある。

日野 職員が揃ったところでミーティングを行っている。

⑯ 支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか

長沼 訊けば共有されるが、終礼の様な物で必ず確認されている訳では無い。面談記録等は書面にして共有できる様にしてある。その日の感想などの雑談で共有される事が多い。

日野 その日あったトピックスはその日のうちに職員同士で伝達している。また、休暇の職員に関しては後日伝えている。

町田 翌日になることもあるが、行っている

中町 送迎車が戻るとまもなく退勤時間がきてしまい時間がない。ただ、気付いたてんなどは都度話し合いや情報共有を行っています

⑰ 日々の支援に関して正しく記録を取る事を徹底し、支援の検証・改善につなげているか

長沼 ダブルチェック・トリプルチェックを行い、児童ひとりひとりの記録を取っている。個人の感情が記録に見受けられる時もあるが、出来事の共有が出来ている。

日野 支援記録は史実に基づいて完結に伝わりやすいように書いている

⑱ 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか

長沼 恐らく監査が定期的にあると思うが、現状確認出来ていない。

⑳ 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は子どもの主治医等と連絡体制を整えているか

日野 現在、医療的ケア児の利用は無い為

中町 医療的ケア児はいない

中町 医療ケア児が居ない

㉑ 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか

中町 必要性があれば行う

㉒ 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか

中町 まだ居ない為

㉓ 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか

日野 支援センター実施の研修会に参加している。

㉔ 日ごろから子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか

日野 変化あれば連絡ノートに記入がある

㉕ 運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか

日野 入所時児発管より説明あり。

㉖ 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか

日野 地域資源の活用など含めたアドバイスをしている

㉗ 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により保護者同士の連携を支援しているか

中町 様々な企画イベントを開催している

㉘ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子供や保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

日野 入所時に苦情の為の窓口の説明を、している。

㉙ 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信できているか

日野 不定期に発行

㉚ 個人情報の取り扱いに十分注意しているか

日野 児童に関連した不要の書類は溶解ボックスにて処分している。

㉛ 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮をしているか

日野 絵カードやに者選択などの方法を提案している