

2025年アンケート 放課後等デイサービス・コメント一覧

① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

町田 たくさん動き回らせていただいています。

町田 実際の当日の利用者の数がわからないから

町田 おむつセットなど置いておく場所がない。

返信 もしご入用でしたら改めて一度教室職員までご相談ください、情報共有の上で善処させていただきます。

町田 子どもたちのために床マットを新調して下さってありがとうございます！

② 職員の配置数や専門性は適切であるか

長沼 以前、職員さんの紹介が載ったプリントをもらったので、職員さんが変わったりする時にもお知らせが欲しいなと思いました。

返信 配慮が行き届かず申し訳ございません。お知らせや職員紹介の再発行を検討して参ります。

日野 職種を知らない職員さんもいるためです。

返信 職員紹介の発行などを検討して参ります。

町田 専門性のある方とない方がいらっしゃいます。児童への接し方が、療育というよりは学童や保育施設のような時があるように感じる時があります。

返信 職員への指導不行き届きがあり大変申し訳ございませんでした。経験の大小が療育面で影響しないようなプログラムを検討して参ります。

町田 職員と子供の数の比率は日ごとに違うだろうし、それを毎回確認はとっていないのでわからない。そこにどんな法的規制があるのかも知らないのですが、当所時の毎回連絡では子供の様子を丁寧に連絡を頂いている。

町田 手厚く見守ってもらっています。

町田 社員・パート関係なく全職員が、子供がいけないことをした時に真剣に向き合って説得したり時には叱れたりする職員であってほしい。女の子の利用者に対して男性職員が真剣に向き合えない(叱れない)という遠慮は今後絶対になくしてほしい。

返信 貴重なご意見ありがとうございます。職員の対応力不足からご不安にさせてしまう場面があったことかと思われます。そういった点も考慮に入れて職員の指導をしていくことで、今後もより一層ご満足いただけるような支援・療育を心掛けて参ります。

町田 シエルの先生方は障害の特性に配慮した支援をして下さるので親も子どもも信頼しております。

③ 事業所の設備等はスロープや手すりの配置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

長沼 玄関口はわかるが、中はその視点で見えていないのでわからない。

返信 クッションマットの段差以外は全てフラットな環境を用意させていただいております。

町田 入り口に階段があるので。(身体障害のあるお子さんは利用されてないと思うのであまり影響は無さそうですが)

町田 スロープはない

町田 入り口から階段がありエレベーターがないため

町田 階段に手すりがあると良いと思います

返信 階段横の柵を手すり代わりに使っていただければ幸いです、背の小さい児童への配慮等が足りなかったかもしれません。ご意見参考にさせていただきます。

中町 外階段

④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で放課後等デイサービス計画が作成されているか

長沼 個別支援計画の内容に不備があり、子どもの課題が本当に共有できているのか分からないと思うことがあったため。

返信 支援計画の不備との事、大変申し訳ございませんでした。お子さまの状況や今後の方針を保護者様と共有する事は最も大切な内容と考えます。以後不手際がないよう気を付けます、今後も気になる点がございましたらいつでもお声かけ下さい。

長沼 子どもの様子や状況を細く見て、家庭での様子や状況も聞いて下さり、情報共有と分析を日頃して頂いていると感じています。

町田 いつも子どもの様子を的確に捉えて計画作成していただきとても感謝しています。

町田 しっかり計画していただいています。

町田 色々なイベントを企画して下さるので、家庭ではなかなか出来ない経験を積むことができとても有り難いです。

返信 今後も様々な企画をして参ります、是非ご参加くださいませ。

⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

長沼 定期的なイベント、外出は普段体験出来ないこともあり、楽しみにしています。

返信 今後も色々企画いたしますので、是非ご参加くださると職員一同嬉しく思います。

長沼 活動写真や本人から報告を受けて感じています。

町田 外出や調理、外部講師のイベントなど充実していると思います。

町田 様々なことをやらせてもらってます。

町田 季節や時期によって様々な活動を考えてくれる

町田 子どもが楽しかったと言って帰ってくる。

返信 お子さまの笑顔が何よりもモチベーションとなっております。今後も楽しいシエルであり続けるよう努力して参ります。

町田 色々なイベントがあっただれも楽しそうです。

⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか

長沼 シェルの他教室のお子さんとの交流があるので、⑥の要件を満たしていると思います。

町田 特に必要性を感じません。

町田 親も子どもそれは望んでいません。むしろ避けたい。

返信 シェルの他教室との交流はあるかと思いますが、それ以外についてはご意見を尊重して検討して参ります。

⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

町田 丁寧に説明してもらっています。

町田 子どもの特性や性格に沿った無理のない個別支援計画を作成して下さいます。強行支援計画の内容も細かいところまで理解して下さいて感服いたしました。日頃から子どもの様子を職員間で共有し、子どもの気持ちを汲んで下さるので子どももシェルが大好きです。

⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

町田 発達の相談を出来る先生と出来ない先生がいます。

返信 知識不足は今後も研修等の実施で高めて参ります。その他で雰囲気怖い、話しにくいなどがありましたら改めて教室までお知らせくださいませ。

町田 送迎時や電話などでこまめにお話しできています。

町田 一緒に子供のことを考えていただいています。

町田 送迎時に毎回、伝えてくれます。

町田 送迎時にも学校での様子も含めた細かい申し送りをして下さるのでとても有り難いです。シェルで荒れてもオブラートに優しい一く包んで伝えて下さるので、母親がメンタル殺られずに済みます。そんな先生方の思いやりから感謝しております。

返信 温かいお言葉ありがとうございます。慢心のないよう今後も様々な取り組みを行ってまいりますのでご意見あればいつでもお声かけ下さい。

⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

町田 面談ではたくさんアドバイスいただけてとても助かっています。

町田 いつも親子共々あたたかい支援をありがとうございます。シェルには色々な年代の先生がおり、その生きてきた経験値において最大の思いやりやアドバイスを下さいます。尊敬しています!!シェルに通って本当に良かったです。

中町 悩みがあるとつい相談してしまいます。

返信 今後も遠慮なくご相談ください、皆様の声から気付ける事もたくさんございます。

⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか

長沼 特に望んでいないので、このままで良いと思っています。

長沼 必要としていない

長沼 すいません、開催しているのかもしれませんが参加した事がないのでわかりません

町田 今のところそういった話は聞いていないが、親の負担にならない程度にそういう会があるのもいいかとは思っています。

返信 茶話会のような形で実施した経験はございますが、今後もそういった声が多く聞かれる場合には色々検討して参ります。

町田 父母会があっても参加するかな?と。

中町 企画に参加し他のご家庭の悩み事など聞き我が家も一緒だなと思えました

返信 今後も交流の機会を設けられたらと思います、話せる環境がある大事さを意識して参ります。

中町 様々なイベントに親子で参加できています。そこで、他のお母様とお話し出来る機会をもてています。

⑪ 子どもや保護者からの苦情について体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

町田 もし苦情があったら迅速に対応していただけたらと思います。

町田 何かトラブル(送迎時や利用中の事故、脱走など)があった際には内々で済ませようとせず、まずはすぐに保護者に連絡してほしい

返信 何か気になる事があったと思われる、配慮が至らず大変申し訳ございませんでした。隠ぺいのような事があってはなりません、もしも不審に思うような点がありましたらすぐに教室までご連絡いただけたら幸いです。

町田 対応の速さも対策も素晴らしいです。意見を言いやすい環境にして下さっている先生方のお人柄も素晴らしいです。

⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

長沼 簡潔に情報を伝えて欲しい。親が急を要している時や、家族や兄弟が病気の時に雑談のような、(今ではなくてもよい)関連のない話をされて困った。そのような情報は連絡帳や面談時、状況が落ち着いているときに教えてほしい。

返信 可能な限り児童の様子などをお伝えする事は義務と考えておりますが、保護者様が求めておられない内容の話題はもちろん控えるべきと考えます。この度は至らぬ点があり申し訳ございませんでした。より一層の指導して参ります。

町田 配慮してもらっています。

町田 連絡帳に書いたことが伝わっていないことがあった、メールについても返信がないことがあった

返信 メール返信が無かったとの事、大変申し訳ございませんでした。担当者と確認するフローを見直してまいります。

町田 子どもの気持ちも親の気持ちもよくよくわかって汲んで下さってありがとうございます。

中町 連絡帳

⑬ 定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を、子どもや保護者に対して発信しているか

- 町田 行事予定をしっかりとお知らせいただいています。
- 町田 毎月、次の月の行事予定をメールで送ってくれます
- 町田 個人的な好みですが、最近の配信 (行事やお知らせ等)が読みやすくなりました。
- 中町 お便りが毎月あり子供と決めたりしています
- 中町 お手紙が、頻繁に発行されている

⑭ 個人情報に十分注意しているか

- 町田 一度だけ他の書類が入っていたことがあったので。特に診断名や本人の特性に関する個人情報は慎重に扱っていただけたらと思います。
- 返信 絶対にあってはならない事と認識しております。この度は大変申し訳ございませんでした。全社員へ共有して再発防止に取り組んでおります。
- 町田 以前、教室からのマックイベントの一斉メールが返信形式のコピペのまま送られてきたことがあって以来、メールの使い方をよく分かっていない職員の方がいることが分かり、個人情報についてもその方がメールに関わっていると不安になります
- 返信 上記回答と同様ですが個人情報に関わるトラブルはあってはならない事と認識し、再発防止への意識を高めて参ります。

⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

- 町田 防災体験があります
- 中町 避難訓練があつてありがたかったです
- 中町 消防車がきたりして煙体験しました

⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか

- 町田 毎回とても楽しく通っています。
- 町田 毎回とても楽しみにしています。
- 町田 子どもは正直なので何かにつけてシエルシエルシエル言っています (^ ^)
- 中町 決められた日だけでなく、臨時でも利用させてもらっている。
- 返信 臨時利用はタイミング次第となってしまいますが、今後も遠慮なくご相談いただけたら善処いたします。

⑱ 事業所の支援に満足しているか

- 長沼 シエルの皆さんとの関わりは親子共心強く楽しみです。進路先にもシエルでの経験をいかせる学校をじっくり探すつもりです。今後もよろしくお願いします。
- 返信 温かいお言葉ありがとうございます。気になる点は随時改善、対応していきますので色々ご相談してくださいませ。
- 町田 いつもありがとうございます。
- 町田 子供のことを詳細に見ていただけてありがたいです。
- 町田 いつもお世話になっており日々感謝しております。子供に真剣に向き合える職員の育成も今後期待しています。
- 町田 親子共々あたたかい支援をありがとうございます。心から感謝申し上げます。もうシエル無しでは生きては行けないので生活介護を作って欲しいです !!!!!
- 返信 温かいお言葉、職員一同嬉しく思っております。新しい事業となると簡単ではございませんがご意見は今後の参考にさせていただきます。
- 中町 毎回のイベントをととても楽しみにしています。ただ、運動する場所と説明していたのでマットや跳び箱、鉄道、縄跳び等体育の授業でやるようなことを普段はすると思っていたようです。今している運動あそびももちろん楽しんでいるのですが、体育の授業でやるようなこともプログラムに組んでいただけたらありがたいです。
- 返信 貴重なご意見ありがとうございます。運動療育と銘打っておりますのでもちろん運動・体を動かすといった活動も取り組んでおります。活動の方針などから外部イベントが多いように感じられるかもしれませんが、今後も運動活動は実施してまいりますので引き続きご意見あればいつでも遠慮なくお声かけ下さいませ。
- 中町 土曜日や短縮授業後のランチを開催して頂けるのは本当に助かっています。いつもお腹いっぱい美味しいランチやお菓子を提供して下さいありがとうございます。イベントも常に盛りだくさんで、イベントに向けての練習や準備期間もあるようなので、毎回きめ細かく計画してくれているんだなと信頼でき、保護者としてもいつも安心して利用させて頂いています。
- 返信 今後も児童の喜ぶ顔だけでなく、保護者様にもやすらぐ時間を得られるように考えていきたいと思っております。

コメント返信 本年度も保護者の皆様にはアンケートご協力いただきまして誠にありがとうございました。コメントも多数いただき、励ましのお言葉が職員力の力になります。また心配な点、疑問点などいくつかいただきましたので、コメント返信という形ですがいくつか回答をさせていただいております。しかしこれだけでは満足な回答とはなり得ないと思われまので、引き続き疑問点などはいつでも遠慮なく教室へお問い合わせくださいませ。今後もシエルを第三の居場所として安心してご利用いただけるよう職員一同励んでまいります。