

児童発達支援・コメント一覧

① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

町田 参加人数によっては狭いかもかもしれません。

コメント返信 スペース拡張は難しいですが、活動内容などの工夫で狭く感じないように努力いたします。

② 職員の配置数や専門性は適切であるか

町田 参加される児童が何人いるのか、職員の人数は分かるが、専門的知識を持つ職員が何名いるのかは不明であるため。

町田 多く配置していると思う。

③ 生活空間は本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また障害の特使に応じ、事業所の設備等はバリアフリー化や情報伝達等への配慮がなされているか

町田 設備等まで詳しくは知らないため。

町田 入り口が階段、エレベーターもなくバリアフリーとは言えない

④ 生活空間は清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また子ども達の活動に合わせた空間となっているか

町田 町田教室の中がポロポロで温かみを感じないのが気になります。※予算の都合があると思いますので、本コメントをするか迷いましたが、記載いたしました。

コメント返信 貴重なご意見ありがとうございます。修繕が必要な箇所はできる限り取り組みます。今後もご指摘いただければ幸いです。

町田 予算の問題もあるかと思いますが、施設の無機質さが目立ちます

コメント返信 支援に合わせて装飾をする事もあるので一概に言えない点はあるのですが、いただいたご意見を真摯に受け止め改善に努めます。

⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で児童発達支援計画が作成されているか

町田 支援計画の更新が行われていないため。

コメント返信 ご不安な思いをさせて申し訳ございません、遅延がある点については早急に調査し対応いたします。

⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

町田 いろんなイベントを企画してくださり、子どももとても楽しく参加している。

町田 非常に多様。

⑩ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

町田 かなり時間をかけて、説明をされていました。

⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)が行われているか

町田 案内をされたことはない。

⑯ 子どもや保護者からの苦情について体制を整備するとともに子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

町田 苦情はありませんが、しっかりとした体制の説明がありました。

町田 そのような事例がないため。

町田 苦情がないのでわかりません

⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

町田 まだ数回の利用ですが、その工夫は感じとれました。

⑲ 個人情報に十分注意しているか

町田 先月、入り口のドアの上の方にその日の利用者の送迎表のようなものが貼ってありドアの外側から利用者の名前などが丸見えになっていた。

コメント返信 大変申し訳ございませんでした。個人情報となるものの配置場所を再考して早急に対応させていただきます。

⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また発生を想定した訓練が実施されているか

町田 しばらく避難訓練したという話を聞いていないような ...

コメント返信 BCP対策なども取り組んでおり、今後定期的な実施を行ってまいります。連絡ノートにも記入しますので是非ご確認いただけますと幸いです。

㉗ 子どもは通所を楽しみにしているか

町田 楽しみにしています。数回の利用ですが、ありがとうございます。

町田 とても楽しく通っていますが、おもちゃが少ないと言っています。

町田 とても楽しみにしている。

㉘ 事業所の支援に満足しているか

町田 子どもへの対応がとても丁寧で可愛がってくださるので、大変ありがたいです。通所時間にも柔軟に対応してくださるので、大変助かります。

町田 昨年から土曜日や祝日にイベントが増えて子供も利用を楽しみにしています。

本年度より集計方法を変えての対応となりました。保護者の皆様にはご協力いただきまして誠にありがとうございました。

コメント返信 コメントも多数いただいております。励ましのお言葉が職員力になります。また心配な点、疑問点などもいくつかいただきましたので、コメント返信という形ですがいくつか回答をさせていただいております。しかしこれだけでは満足な回答とはなり得ないと思われまますので、引き続き疑問点などはいつでも遠慮なく教室へお問い合わせくださいませ。今後もシエルを第三の居場所として安心してご利用いただけるよう職員一同励んでまいります。