

【職員用】放課後等デイサービス・コメント一覧

2024.01.16集計

① 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか

- 長沼 イベント等イレギュラーな場合は多少手狭感はあるが通常時は全員を把握するのに適した広さだと思う
- 町田 内容や利用人数により

② 職員の配置数は適切であるか

- 長沼 概ね職員数は足りていると思う
- 長沼 教室によりムラがあるように感じる
- 日野 配置数は問題ないが男性職員がいないと、同性のトイレ介助ができず困る事があります
- 町田 日によっては多い
- 中町 未就学が多いのもあり強度行動障害のお子さんがいるときなど少なく感じる

③ 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか

- 長沼 現在利用の児童に対しては特に問題は無いが今後クールダウンスペースなどが必須であったり療育の内容の幅を広げる場合は考慮が必要と思われる
- 日野 トイレに手すりはあるが、他はなし
- 町田 少々ある
- 町田 エレベーターなしの2階のため、バリアフリーとは言えないが、現在は肢体不自由児の利用はないため、階段の上り下りの練習の場として有効だと思う。
- 町田 階段、トイレが児童用でない。
- 中町 外階段が危険、雨の日は特に滑る

④ 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか

- 長沼 非常勤の人との情報共有が難しいと感じることがある
- 長沼 職員間での意思疎通がとれている為特にそういった時間を取らずとも普通の雑談の中でほぼ賄えているように思える。
- 町田 そもそもPdcaサイクルを理解している職員が何人いるのか
- 町田 考えられているスタッフと、自分では考えていないが言われて動くスタッフとがいる。
- 中町 職員間で偏りがあると思う

⑤ 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか

- 長沼 その場で周知すべき内容である場合は周知。また改善の必要がある場合は職員間で話し合っている。
- 町田 何度も職員による同じミスを繰り返している
- 町田 保護者さんからの指摘があった事項については改善できるよう話をしている。

⑦ 第三者による外部評価を行い評価結果を業務改善につなげているか

- 町田 まだ義務化されていないため、コストの高い第三者評価は行っていない。

⑧ 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか

- 長沼 放課後等デイサービスとしては多い方だと思う
- 長沼 各々の判断に委ねると内容が個人によだて偏る恐れがある為、社内の研修(必須)や市などの外部研修に石器に参加するのは良いと思う。
- 長沼 パートで出勤の日数が少ないため、ビデオ研修や朝のミーティングなどを自宅ですることができるようになったら嬉しい。
- 町田 今年度はかなり研修が充実していたと思う。
- 中町 研修は多すぎぐらいに感じる
- 中町 必要だと思うが、受講、研修報告等負担に感じこともある

⑨ アセスメントを適切に行い、子供と保護者のニーズや課題を客観的に分析したうえで、放課後等デイサービス計画を作成しているか

- 長沼 複数の職員が携わるにより客観性が増すので現在のスタイルは良いと思う。
- 日野 職員皆の意見も反映していただき、とても丁寧に作成されています
- 町田 自分の担当しているものに関してはしている

⑩ 活動プログラムの立案をチームで行っているか

- 長沼 職員一丸となって取り組んでいる
- 長沼 常に他職員の意見を聞きつつ有用である意見は取り入れることを意識している為、チームで行っていると思う。
- 中町 非常勤が加わる時間がない

⑫ **活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか**

- 長沼 意識はしているが常には無い
- 町田 偏りがみられる
- 町田 下校時間の兼ね合いであまり出来てない
- 中町 月単位などで細かい部位ごとに行っている

⑬ **平日、休日、長期休暇に応じて、課題を決め細やかに設定して支援しているか**

- 長沼 イベントを必ず行い集客に繋げている
- 長沼 児童の生活リズムにより放課後デイで出来る事、児童との関わり方も変わってくるのでこの件に関しては必須項目と思っている。
- 日野 長期休暇や土曜日は、個別課題にも取り組めるようにしています。
- 町田 土曜、祝日、長期休暇中のイベント企画が定着してきている。

⑭ **子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか**

- 長沼 一度きめた事でもその時の状況に応じて臨機応変に内容は変えている
- 町田 臨機応変に対応できている

⑮ **支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか**

- 長沼 毎日おこなっている
- 長沼 朝必ず話し合っている。午後出勤の職員には個別に伝えている。
- 町田 無視される事もあるので全体としては出来ていない気がする

⑯ **支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか**

- 長沼 必要に応じて行っている。
- 中町 送迎から戻ると時間が無く退勤時間になってしまう

⑰ **日々の支援に関して正しく記録を取る事を徹底し、支援の検証・改善につなげているか**

- 長沼 支援記録は事実に基づいて記録するよう心がけているが私見を入れたほうが伝わりやすいと判断した場合は私見を入れ記入しているがあくまでも私見とわかるよう書いている。

⑱ **定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか**

- 町田 遅延しているものが多くみられた

⑲ **障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか**

- 日野 相談支援事業者さんとは、児発管が電話でモニタリングを行ったり、時には児童の様子を見にいらっしゃる事もあり情報共有を行っています。

⑳ **就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか**

- 長沼 児童に関する資料等を共有している

㉑ **学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか**

- 町田 卒業して障害福祉サービスを利用するようになるケースが少ない。
- 中町 まだ事例がない

㉒ **放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子供と活動する機会があるか**

- 日野 公園でたまに一緒に遊んでいることはある
- 日野 近くの小学校の行事に参加したり、公園で近所の子ども達と交わる事があります

㉓ **日ごろから子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか**

- 長沼 面談時はもちろんのこと送迎時また必要とあれば電話等で情報を共有している

㉔ **保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレントトレーニング等の支援を行っているか**

- 長沼 必要があれば紹介している
- 日野 ペアレントトレーニングのおしらせをした際に参加された方がいらっしゃいました。
- 町田 ペアレントトレーニングはしていないが、同様の内容について面談時などに助言することはある。

⑩ 運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか

長沼 入所時管理責任者が規定に沿って説明している

町田 必要に応じて

中町 質問があればいつでも答えている

⑪ 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか

長沼 常におこなっている

長沼 上記同様必要とあれば電話などでも対応。また面談の機会を設けている。

町田 対応できている職員もいる

⑫ 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により保護者同士の連携を支援しているか

中町 療育ファイル作りや保護者参加型の企画を行っている

⑬ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子供や保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

長沼 現在はクレーム等はほぼ無いがクレームに繋がらないよう保護者との関係性には気を使っている。

町田 できている職員もいる

⑭ 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信できているか

町田 定期的にメールにて連絡をしている。

⑮ 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮をしているか

長沼 児童に応じて対応を変えている。

⑯ 事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか

日野 1度防災訓練に地域の方を招待した

日野 今年度は、消防士さんによる救急法訓練に地域の方が参加されました。又、日野市の手品ボランティアさんに来ていただき楽しい交流を行いました。

⑰ 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか

町田 今はそういった対応が必要な児童がいない。