

放課後等デイサービス・コメント一覧

① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

長沼 十分だと思います。

長沼 いつも綺麗に整頓されていると感じます

長沼 きめ細かく児童を見て下さり、親への配慮もきちんとしている

日野 広くて明るい

日野 もう少し広いと良い

日野 あたらしめで広い

日野 運動の活動が室内でできるくらい十分な広さが確保されている。

町田 親から見ると狭いと感じる(運動する時は特に)が、実際に利用しているのは子どもなので、十分なのか判断が難しい。

コメント返信 **活動内容は、その時の利用児童の人数や年齢と教室の広さを考慮して決めていくよう職員で再確認いたします。**

町田 運動しやすい(動きやすい)フロアマットが敷いてあり、子どもちゃんのことを良く考えてくださっていると思いました。

中町 とても広いので、子供が伸び伸び遊べていると思います。

② 職員の配置数や専門性は適切であるか

長沼 子どもの人数に対して足りていると思います

長沼 安心しておまかせできる環境です

日野 先生がたくさんいるように思う

日野 配置数はわかりませんが 先生方がとても子供の事を理解して下さり楽しみに通っている。

日野 子供に寄り添って細かい所まで見てくださっている職員の方がいて安心してお願いできます。

日野 とても信頼できます。

町田 最近、職員の入れ替りが激しく、どの方がまだいて、どの方が辞めているのか把握できていない。

コメント返信 **スタッフ紹介などを準備してお渡しできるよう取り組みます。**

町田 勤続年数が長い先生が多いので安心して子どもを預けられます。先生方の年齢も幅広いので、幅広い目線で子どもを支援して頂けるので有難いし、親も楽しいです。

町田 たまに知らない職員もいるので手紙などで紹介してほしい

コメント返信 **新しく入社した職員などは常にお知らせできるようにいたします。**

中町 最近見かけない職員やよく知らない職員がいて実際どんな人が何人在籍しているのか把握できない

コメント返信 **勤務日数の少ない職員もおりますので普段会えない事もでてしまう事はご了承ください。お手紙などでお知らせできるように配慮いたします。**

③ 事業所の設備等はスロープや手すりの配置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

長沼 スロープとかはなかったと思うが、なくて困ったと感じたことはない

町田 幅広くて短い階段と手摺、安心して昇降できます。

町田 外階段に手すりがあるとよいと思います。

④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で放課後等デイサービス計画が作成されているか

日野 良く子供を見て理解してくれている。

町田 子どもの特性を理解・配慮して頂いた計画書をいつもありがとうございます。コロナ禍でもそうでしたが、親が辛い時などに色々工夫して下さって臨時の利用をさせて頂けて本当に助かっております。

⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

長沼 子どもたちが楽しめるように工夫とバリエーションを感じます。

長沼 外部からのゲストを招いたイベントがあり、良いと思います

長沼 中学になっても運動の時間があつたらいいなあと思います。

コメント返信 **学年を問わず運動遊びは実施させていただいております、ご安心いただければ幸いです。**

長沼 連絡帳に写真付きでメッセージ下さり、教室の雰囲気伝わってくる

日野 様々な活動が行われている。

日野 日々、様々な活動を考えていただき感謝しかありません。

日野 長いお休み中など楽しいイベントを企画してもらい助かります。なかなか家ではできなかったりするので。

日野 普段の利用も季節の行事に合わせて工夫されていると思う。長期休業中もお出かけやイベントをたくさん準備している。

日野 色々考えて下さり助かります。

町田 運動だけでなく、静かな活動や外出、おかし作りなど様々なプログラムがあり楽しそうです。季節に応じたイベントも充実していてありがたいです。

コメント返信 「こんなイベントあったら楽しそう」といったご意見などもいつでも募集しております。

町田 いつも色々なことをやらせていただいています

町田 長期休暇などは楽しいイベントを企画してくださるので楽しみです。マックランチとかはお弁当作りをしなくて済むのでとても助かるし子どもも楽しみにしています。

中町 去年から有料イベントが増えたと感じている。子供達は楽しいのでいいことだとは思いますが、秋頃などは毎週有料のイベントがあり出費が気になった。同じシエルでも町田教室のイベントは大体 200円位だと、利用している人から聞いたことがある。中町教室はいつも 500円なのでこの差は何なのだろうかと少しモヤモヤしている。

コメント返信 貴重なご意見ありがとうございます。各イベント毎で費用は変動しますが、できる限りご負担のないよう改めて精査いたします。

⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか

長沼 週1回(たまに2回)利用なので、わかりません

長沼 ⑥については保護者含め忙しい方が多く、(合同活動の)必要性感じません。

長沼 他教室と合同のサッカー教室がありました

町田 そのような交流は望んでいない。

町田 特に必要とは思いません。

町田 うちの子は健常児が苦手なので交流は遠慮します。

コメント返信 交流を望まれない意見が多いようですので、できる限りご希望に沿えるよう尽力いたします。

⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

町田 キメ細かな支援計画書を毎年ありがとうございます。何かあったら直ぐに連絡・相談にのって頂けるので物凄く頼りにさせて頂いております。

⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

長沼 連絡帳に記載した事項についていつも返信をくださり、読んでくださったことがわかるのでとても安心です。

町田 口頭での連絡のほかに、毎回ノートに写真と共に報告していただけるので後から見返して良いと思います。

町田 送迎時の申し送りをはじめ、忙しい中で写真や連絡帳も細かく書いてくださりありがとうございます。何かあったら連絡・共有できるので安心して預けられます。

中町 子どもの普段の様子や課題も教えて頂き、いつも親身に考えて頂いています。

⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

長沼 いつも相談させて頂いています。

日野 親でも気付けな所を見てくれたり教えていただき信頼できます

日野 親からの目線で気づかない事などを指摘してもらい助かります。

町田 親子共々いつもありがとうございます!!(^▽^)

⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか

長沼 特に開催は望みません。

長沼 児童同士仲良く、帰宅後やりとりを聞いています。現状で十分満足しています。

日野 保護者同士の連携が必要と思っていないので、あっても参加しないと思う。

町田 他のお子さんや保護者の方とお会いする機会がないので、年 1回程度で良いので保護者参観のような日があってもいいなと思います。

町田 シエルは支援級のお子さんが多いので保護者会とかは辛くなるので参加しません。

コメント返信 交流を望まれない意見が多いようですので配慮いたします。都合によりそういった機会がある際は改めて伺わせていただきます。

⑪ 子どもや保護者からの苦情について体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

日野 送迎時のトラブルを他の児童のお母さんから聞きました。できる限り送迎は2人体制にしたいです。あと、男性スタッフと女児が 2人だけになる送迎は避けて頂きたいです。

コメント返信 不安な気持ちにさせてしまい申し訳ございません。人員が許す限りとなりますが全力で同性介助を意識して取り組んでおります。

日野 そういう場面が今までない。

町田 たまに疑問に思うことは相談させて頂き、その都度とても丁寧な説明をしてくださいます。

⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

長沼 写真付きの連絡帳でいつも見るのを楽しみにしています。

町田 疑問に思うことがあればタイミングをみてお話させて頂いております (^▽^)

⑬ 定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を、子どもや保護者に対して発信しているか

長沼 フェイスブックのアカウントはないので、見れていません。違う媒体のものがあれば良いと思っています。

コメント返信 現在は用意がありませんが、別媒体での発信情報が実施される際は改めて連絡させていただきますので是非閲覧くださいませ。

町田 ヘアカット企画や長期休のイベントは楽しみにしています。

⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

長沼 もしあるのなら、プリントにして配ってほしいです。

コメント返信 書類自体は社外秘となりお渡しできかねますが、説明不足の点がございましたら遠慮なくお問い合わせください。

⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか

長沼 他の利用者さんと仲良くやってくれるか心配ですが、本人は楽しみにしています

コメント返信 気になる点がございましたらいつでも遠慮なくお問い合わせくださいませ。

長沼 いつもとても楽しみにしています。帰宅後はニコニコ嬉し顔です。

長沼 嫌がらずに楽しんで通えているので楽しみだと思います。

長沼 教室に通うことをとても楽しみにしています。

町田 とても楽しそうに登所しています。

町田 毎回とても楽しみにしています

町田 親子共々シエル大好きです (^v^)

⑱ 事業所の支援に満足しているか

長沼 突然のスポット利用のお願いにも対応して頂き、ありがとうございます

長沼 親子共々大満足です。今後ともよろしく願います。

長沼 兄弟でお世話になっています。下の子は動きが多く大変だと思いますが、受け入れていただいて有り難いです。

日野 細かいところの配慮をして頂き安心して預ける事ができます。いつもありがとうございます。

日野 送迎時の体制には不安があります。アンケート 11に記入しました。

日野 いつも助かっています。子供にとっては第二の家のように信頼できる場所だと思います。シエルと出会えて良かったです。これからもよろしくお願いします。いつも感謝しています。

町田 いつもありがとうございます。

町田 お弁当にカップ麺を持たせることを快諾してくださるので物凄く助かります。卒業後シエルなしの生活は考えられないので生活介護も作って下さい !!

コメント返信 ご期待に応えられるよう会社一丸となって今後も励んでまいります。

町田 中高生にも利用できる場所を作って欲しいです！

コメント返信 異年齢集団を基本としており、高校生までは継続利用が可能です。具体的なご要望はいつでも遠慮なくお申し付けください。

中町 大満足です！いつもありがとうございます！

コメント返信 本年度より集計方法を変えての対応となりました、保護者の皆様にはご協力いただきまして誠にありがとうございました。コメントも多数いただき、励ましのお言葉が職員力になります。また心配な点、疑問点などもいくつかいただきましたので、コメント返信という形ですがいくつか回答をさせていただいております。しかしこれだけでは満足な回答とはなり得ないと思われしますので、引き続き疑問点などはいつでも遠慮なく教室へお問い合わせくださいませ。今後もシエルを第三の居場所として安心してご利用いただけるよう職員一同励んでまいります。