

2023年 シエル町田教室 自己評価表

保護者向け【児童発達支援】

		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	計				
1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4	0	0	0	4	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
2	職員の配置数や専門性は適切であるか	3	0	0	1	4	75.0%	0.0%	0.0%	25.0%
3	生活空間は本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また障害の特使に応じ、事業所の設備等はバリアフリー化や情報伝達等への配慮がなされているか	3	1	0	0	4	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%
4	生活空間は清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか また子ども達の活動に合わせた空間となっているか	4	0	0	0	4	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で 児童発達支援計画が作成されているか	4	0	0	0	4	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されているか	4	0	0	0	4	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	4	0	0	0	4	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	4	0	0	0	4	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や 障害のない子どもと活動する機会があるか	1	0	3	1	5	20.0%	0.0%	60.0%	20.0%
10	運営規定、利用者負担等について 丁寧な説明がなされたか	4	0	0	0	4	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がされたか	4	0	0	0	4	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
12	保護者に対して家族支援プログラム (ペアレントトレーニング等)が行われているか	2	0	1	1	4	50.0%	0.0%	25.0%	25.0%
13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	4	0	0	0	4	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
14	定期的に保護者に対して面談や、育児に関する 助言等の支援が行われているか	4	0	0	0	4	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により 保護者同士の連携が支援されているか	0	0	3	1	4	0.0%	0.0%	75.0%	25.0%
16	子どもや保護者からの苦情について体制を整備するとともに 子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に 迅速かつ適切に対応しているか	4	0	0	0	4	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
17	子どもや保護者との意思の疎通や 情報伝達のための配慮がなされているか	4	0	0	0	4	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
18	定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、 連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を 子どもや保護者に対して発信しているか	4	0	0	0	4	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
19	個人情報に十分注意しているか	4	0	0	0	4	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを 策定し、保護者に周知・説明されているか また発生を想定した訓練が実施されているか	3	0	0	1	4	75.0%	0.0%	0.0%	25.0%
21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、 その他必要な訓練が行われているか	2	0	0	2	4	50.0%	0.0%	0.0%	50.0%
22	子どもは通所を楽しみにしているか	4	0	0	0	4	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
23	事業所の支援に満足しているか	4	0	0	0	4	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%

コメント記入欄

13 提出物を回収して貰えない事がよくあり、連絡帳に「回収お願いします」と書いても回収されない事がある。最近だけではなく。数年前からよくあるので改善してほしい。

⇒【町田教室より】 長期的に至らぬ対応となり大変申し訳ございませんでした。
連絡帳のお預かり時に回収物の漏れが無いよう、社内書類のチェック項目を新たに用意いたしました。
今後そういった事がないよう即時改善してまいります。

9 特に必要性を感じないのでなくてよいです。

14 今のところ面談は受けていないが、送迎の時に丁寧に様子を聞かせていただけています。

22 毎回とても楽しんでます、いつもありがとうございます。

8 色々なことをさせていただいています。

12 親もたくさん助けていただいています。

13 様子を詳しくお伝えしていただいています。

14 助言を沢山貰えて有難いです。

18 メールや電話なども含めて、色々な方法で伝えていただいています。

22 毎回とても楽しみにしています。

23 あたたく見守ってくださっているので安心して通わせられます。

【町田教室より】
様々なご意見ありがとうございました。
改善点にはすぐに全職員に周知し、安心安全にご利用いただけるよう今後も取り組んでまいります。
シエルだよりやメール等にて様々なお知らせを今まで以上に多く行い、
最近の教室の様子などをお伝えできるように工夫して参りたいと考えております。
今後ともよろしくお願い申し上げます。