

2022年 シエル町田教室 自己評価表								
保護者向け【放課後等デイサービス】								
		はい	どちらとも いいえ	いいえ	計			
1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	28	1	0	29	96.6%	3.4%	0.0%
2	職員の配置数や専門性は適切であるか	23	6	0	29	79.3%	20.7%	0.0%
3	事業所の設備等はスロープや手すりの配置など バリアフリー化の配慮が適切になされているか	19	8	2	29	65.5%	27.6%	6.9%
4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で 放課後等デイサービス計画が作成されているか	24	5	0	29	82.8%	17.2%	0.0%
5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	24	5	0	29	82.8%	17.2%	0.0%
6	放課後児童クラブや児童館との交流や 障害のない子どもと活動する機会があるか	5	17	7	29	17.2%	58.6%	24.1%
7	支援の内容、利用者負担等について 丁寧な説明がなされたか	27	2	0	29	93.1%	6.9%	0.0%
8	日ごろから子どもの状況を保護者と伝え合い 子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	27	1	1	29	93.1%	3.4%	3.4%
9	保護者に対して面談や、育児に関する 助言等の支援が行われているか	21	7	1	29	72.4%	24.1%	3.4%
10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により 保護者同士の連携が支援されているか	3	12	14	29	10.3%	41.4%	48.3%
11	子どもや保護者からの苦情について体制を整備するとともに 子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に 迅速かつ適切に対応しているか	24	4	1	29	82.8%	13.8%	3.4%
12	子どもや保護者との意思の疎通や 情報伝達のための配慮がなされているか	26	1	1	28	92.9%	3.6%	3.6%
13	定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、 連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を 子どもや保護者に対して発信しているか	19	9	1	29	65.5%	31.0%	3.4%
14	個人情報に十分注意しているか	27	2	0	29	93.1%	6.9%	0.0%
15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを 策定し、保護者に周知・説明されているか	21	8	0	29	72.4%	27.6%	0.0%
16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、 その他必要な訓練が行われているか	20	9	0	29	69.0%	31.0%	0.0%
17	子どもは通所を楽しみにしているか	24	2	0	26	92.3%	7.7%	0.0%
18	事業所の支援に満足しているか	25	1	0	26	96.2%	3.8%	0.0%

### コメント記入欄

- 1 以前より広々し、クールダウンスペースがあってホッとします。
- 2 穏やかな先生が多いので親も親しみやすいです。
- 2 いつもよくしていただいておりますが、配置数や専門性についてはわかりません。
- 3 急な階段が気になります。
- 4 うちの子は支援級のお子さんの様に言葉も内容も理解できないので、分かりやすい言葉がけスピード、内容だと助かります。
- 5 長期お休みのプログラム、毎回楽しみにしています。
- 5 イベントが楽しいようです。プレゼントをいただく事も報告してくれます。
- 6 望んでいません。
- 8 お姉さま先生方、藤居先生、林崎先生が温かく広い心で子供に接して下さるので心から感謝いたしております。
- 9 何かあると直ぐ杉山先生がお電話を下さるので有難く感謝いたしております。
- 10 望んでいません。
- 13 契約内容が変更になった時等も含め、常時お便りを頂いております。
- 15 コロナで濃厚接触者になった時、とても丁寧・迅速に林崎先生に対応して頂きとても心強くて感謝いたしております。
- 16 訓練されているかどうかわかりません。
- 17 毎日行きたいです。
- 18 とても満足しています。これからもよろしくおねがいいたします。