

2021年 シエル町田教室 自己評価表								
保護者向け【放課後等デイサービス】								
		はい	どちらとも いいない	いいえ	計			
1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	2	0	15	86.7%	13.3%	0.0%
2	職員の配置数や専門性は適切であるか	9	6	0	15	60.0%	40.0%	0.0%
3	事業所の設備等はスロープや手すりの配置など バリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	9	0	15	40.0%	60.0%	0.0%
4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で 放課後等デイサービス計画が作成されているか	15	0	0	15	100.0%	0.0%	0.0%
5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13	2	0	15	86.7%	13.3%	0.0%
6	放課後児童クラブや児童館との交流や 障害のない子どもと活動する機会があるか	1	10	4	15	6.7%	66.7%	26.7%
7	支援の内容、利用者負担等について 丁寧な説明がなされたか	15	0	0	15	100.0%	0.0%	0.0%
8	日ごろから子どもの状況を保護者と伝え合い 子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	11	4	0	15	73.3%	26.7%	0.0%
9	保護者に対して面談や、育児に関する 助言等の支援が行われているか	9	6	0	15	60.0%	40.0%	0.0%
10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により 保護者同士の連携が支援されているか	0	9	6	15	0.0%	60.0%	40.0%
11	子どもや保護者からの苦情について体制を整備するとともに 子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に 迅速かつ適切に対応しているか	10	5	0	15	66.7%	33.3%	0.0%
12	子どもや保護者との意思の疎通や 情報伝達のための配慮がなされているか	13	2	0	15	86.7%	13.3%	0.0%
13	定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、 連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を 子どもや保護者に対して発信しているか	13	2	0	15	86.7%	13.3%	0.0%
14	個人情報に十分注意しているか	15	0	0	15	100.0%	0.0%	0.0%
15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを 策定し、保護者に周知・説明されているか	12	3	0	15	80.0%	20.0%	0.0%
16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、 その他必要な訓練が行われているか	12	3	0	15	80.0%	20.0%	0.0%
17	子どもは通所を楽しみにしているか	15	0	0	15	100.0%	0.0%	0.0%
18	事業所の支援に満足しているか	14	1	0	15	93.3%	6.7%	0.0%

コメント記入欄

- 1 活動スペースが更に広くなり安心安全にすごせていると思います
- 2 活動・送迎時に不安定になりやすいわが子の隣に先生がついて下さるので安心です
- 2 その日の状況や専門性を備えているかがわからないので
- 4 子供の現状と将来の希望に結び付いたサービス計画を作成して頂いています
- 6 うちの子は健常児が苦手なので交流はしたくないです
- 7 忙しい中、いつも丁寧な対応と説明をして頂いて感謝しています
- 8 学校からの申し送り、シエルからの申し送り、両方とも伝えて頂いております
- 8 家庭では見せない様子や普段とは少し違った様子等を伝えて下さる先生がいるのは安心です
- 9 学校とデイサービスで支援会議を開いて頂きとても感謝いたしております
- 11 その状況になった事がない為わかりません
- 12 コロナ禍の3月～5月において登所を受け入れて頂けたので非常に助かりました
- 13 長期休暇の行事予定も楽しみにしています
- 15 対応マニュアルのプリントを配布して頂いています
- 17 シエルは室内で安全に体を動かせるので子供も楽しいと思います
- 18 とても満足しています。親子共々支援して頂けて有難く思っています
- 18 本人は毎日とても楽しそうに通所しています。支援に対してというか連絡等がきちんと伝わっていないと感じる事が以前より増え心配に思う事があります