

放課後等デイサービス 自己評価表

19年2月実施 シエル中町教室

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	計	はい	どちらともいえない	いいえ
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	3	0	26	88.5%	11.5%	0.0%
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	17	9	0	26	65.4%	34.6%	0.0%
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	12	0	25	50.0%	46.2%	0.0%
	4	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	2	0	24	84.6%	7.7%	0.0%
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	24	2	0	26	92.3%	7.7%	0.0%
	6	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	21	3	1	25	80.8%	11.5%	3.8%
	7	運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか？	24	1	1	26	92.3%	3.8%	3.8%
	8	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	10	11	25	15.4%	38.5%	42.3%
保護者への説明等	9	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26	0	0	26	100.0%	0.0%	0.0%
	10	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	24	2	0	26	92.3%	7.7%	0.0%
	11	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	2	0	26	92.3%	7.7%	0.0%
	12	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	9	16	26	3.8%	34.6%	61.5%
	13	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	21	5	0	26	80.8%	19.2%	0.0%
	14	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	3	0	26	88.5%	11.5%	0.0%
	15	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	8	0	25	65.4%	30.8%	0.0%
	16	個人情報に十分注意しているか	23	3	0	26	88.5%	11.5%	0.0%
	17	子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	24	2	0	26	92.3%	7.7%	0.0%
	18	子どもの写真をHP等で使用される際、個人情報に十分配慮がなされているか	23	2	0	25	88.5%	7.7%	0.0%
難時等の対応	19	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	13	0	26	50.0%	50.0%	0.0%
	20	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	16	0	25	34.6%	61.5%	0.0%

満足度	21	子どもは通所を楽しみにしているか	25	1	0	26	96.2%	3.8%	0.0%
	22	事業所の支援に満足しているか	24	2	0	26	92.3%	7.7%	0.0%
	23	職員の服装、接し方（態度）、言葉遣いは、適切であるか？	25	1	0	26	96.2%	3.8%	0.0%

コメント

- 1・とても広くきれい。このきれいさをずっと保ってほしい。
- 1・活動スペースは広いが、空間が1つしかないのが少し気になる。
クールダウンの為の区間があると尚良い思う。
- 1・週末利用させていただき、時折大人数だと感じることはある。
- 1・広々と運動あそびができる環境でとても良い思う。
- 2・専門知識がどれくらいあるのかわからない。
- 2・障がい児を見るにあたって必要な特別資格をもっていなくても、どの先生もよくやってくれているので気にならない。
- 2・先生方が見守ってくださるので大人数と感じてもケガ等がほぼないので感謝している。
- 3・シエル内は大丈夫だと思うが、2階にあるため階段を登らなければいけない。
- 3・細部は忘れたが、フラットで広い部屋である。
- 5・運動不足解消をお願いしそのようにご配慮いただいている。
- 6・運動などいつも工夫して頂き、工作などもとても考えて頂いてありがたく思う。
- 6・土曜日利用時間が長いので散歩や外出などやってほしい。
- 6・大きい子が小さい子のお世話をするようなプログラムあれば、刺激によってお手伝いやお世話が出来るようになると思う。
- 6・夏休み、冬休み等はイベントを沢山企画して下さるので子どもも楽しみにしている。
- 6・長期休み、休日などには様々なプログラムを行ってくださり有難い。
- 7・所外活動が充実していてとてもいい経験をさせて頂いている。
- 7・製作も少しやって良いのでは。
- 7・色々企画してくれて子どもも楽しく楽しめている。
- 7・とても満足している。取り入れて欲しいことをお伝えすると配慮して下さり助かる。
- 8・そういった機会を聞いたことがないため。
- 8・必要性を感じてないので、機会がなくて結構です。(個人的には児童館へ行っている)
- 8・色々企画してくれて子どもも楽しく楽しめている。
- 8・利用して日がたっていないのでわからない。
- 8・わが子には必要と感じない。
- 8・学校で交流が多いので特に不満はない。
- 10・「できたこと」を教えてほしいのはもちろんですが、「ダメなことをした時」もどんどん教えてほしい。
- 10・苦手なこと、成長している事など共有して下さっている。
- 11・入所してから日が浅いため面談はまだありません。
- 11・助言という形ではないが、普段の先生方との会話からうかがえる部分は多々ある。
- 11・質問相談させて頂くと、いつも丁寧に対応して下さい。
- 11・利用して日がたっていないのでわからない。
- 12・そういった機会を聞いたことがないため。
- 12・父母の会活動や保護者会はあまりやりたくないの必要な。
- 12・入所間もないので父母の会など不明ですが、保護者会などの必要性は感じていない。
なくても問題ない。
- 12・入ったばかりなのでよくわからない。
- 12・保護者会等はありませんが、この点については全く問題ない。
- 12・必要と感じない。
- 12・学校などで保護者の方達と交流があるので特に不満はない。
- 13・そういったことがおきたことがないのでわからない。
- 13・苦情はない。いつも良くして頂いている。
- 14・連絡帳や送迎時にお話しさせていただいている。
- 15・ホームページのブログ(日記)をもう少し更新してほしい。
日野教室はいつもマメに写真も沢山あげててすごいと思う。あの位やってほしい。
- 15・自己評価の欄は見たことがない。
- 15・HPは拝見していませんが、お便りを通して情報を頂いている。
- 18・外出時の写真などは連絡帳に貼ってあるもの以外にももっと見たいと思うことがある。
HPなどで見れたらと思う。
- 18・最近HPを拝見していない。
- 19・入所の際、お話をさせて頂いている。面談等で感染等のお話を頂けるとより安心できる。
- 20・入所間もないので不明。
- 20・週末の利用時には特に訓練はしていないようである
- 21・いつも子どもが楽しく安全に過ごさせて頂き、本当にありがとうございます。
今の中野教室は安心して任せられる先生方がそろっていると思います。
先生方のご苦勞を思うと申し訳なく思いますが、これからもお体に気をつけて
お仕事頑張ってください。これからもよろしくお願ひ致します。
- 21・いつも楽しく楽しみにしていて第二のお家みたいになって嬉し。

- 21 ・シエルに行きたいとよく口にしている。お友達に会うのも楽しみにしている。
- 21 ・とても楽しみにしている。
- 21 ・先生方がいつもあたたかく、迎えてくださるので時折行きたくないという時もあるが、
帰宅の時は笑顔で帰ってくる。
- 21 ・毎回とても楽しく通っている。ありがとうございます。
- 21 ・運動プログラムや先生、お友達と遊べるのをとても楽しみにしている。とても満足している。
- 22 ・親子ともどもなくてはならない存在になるほど大満足です。
- 22 ・子どもがシエルをとても好きで、登所が楽しみで仕方がない様子である。
- 23 ・連絡帳の子どもに対する言葉遣いが丁寧過ぎて少し読みづらい。
丁寧語・謙譲語は使う必要はないのでは？
- 23 ・いつも元気にそして、親切な対応に感謝している。
- 23 ・いつも丁寧な対応をしていただいている。